

The background of the entire page is a photograph of a dramatic mountain landscape. A winding asphalt road with white guardrails snakes across a steep, green, and rocky mountain slope. In the background, a large, rugged mountain peak is partially shrouded in mist or low clouds. Several high-voltage power line towers are visible against the sky and the mountain. The overall scene is one of a high-altitude, scenic environment.

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ WALO 2024



INDICE

EDITORIALE

Pagina 4

L'AZIENDA IN BREVE

Gruppo WALO

Pagina 5

Vision WALO 2027

Pagina 5

Certificazioni

Pagina 6

CLIMA E AMBIENTE

Energia e clima

Pagina 7

Parco macchine e veicoli

Pagina 9

Tutela delle risorse ed
economia circolare

Pagina 10

Approvvigionamento

Pagina 11

Sviluppo e innovazione

Pagina 11

AMBIENTE DI LAVORO

Diversità e integrazione

Pagina 13

Sicurezza sul lavoro e tutela della salute

Pagina 14

Gestione sostenibile del personale

Pagina 15

Insieme anche oltre il lavoro quotidiano

Pagina 17

IMPEGNO SOCIALE E COMPLIANCE

Codice di condotta

Pagina 18

Impegno sociale

Pagina 18

Sponsorizzazione e supporto

Pagina 19

Un impegno in rete

Pagina 19

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Pagina 20

IMPRESSUM

Pagina 21



CARA LETTRICE, CARO LETTORE

Il 2024 è trascorso all'insegna del cambiamento. Con i preparativi per l'ambizioso progetto di modernizzazione e digitalizzazione NEXT10, che simbolicamente punta a definire la rotta verso il successo per i prossimi dieci anni, stiamo ponendo le basi per un'organizzazione dei processi moderna e trasparente, un'infrastruttura informatica all'avanguardia e un assetto organizzativo performante.

Dal 2025, i processi presentano una mappatura digitale a livello di Gruppo nel nostro nuovo ambiente ERP, consentendoci di compiere un passo fondamentale verso una digitalizzazione sostenibile.

L'evoluzione ha coinvolto anche la nostra cultura aziendale. La vision WALO 2027 e il nuovo Codice di condotta costituiscono uno strumento di orientamento e di promozione di una cultura condivisa dei valori.

Anche la sostenibilità continua a svolgere per noi un ruolo fondamentale. Il piano in cinque punti di WALO, incentrato sull'abbattimento delle emissioni di CO₂, su catene d'acquisto sostenibili, sfruttamento oculato delle risorse, sicurezza sul lavoro ed etica, sta sortendo gli effetti auspicati. Al tempo stesso ci stiamo adoperando anche sul fronte di integrazione, formazione e motivazione, dando prova del nostro impegno in direzione della responsabilità sociale e aziendale.

Il presente rapporto persegue l'intento di evidenziare in maniera trasparente le modalità con cui diamo forma al cambiamento a lungo termine, con affidabilità e in costante dialogo con i nostri gruppi di interesse.

Vi auguro una lettura stimolante e ricca di spunti.

Davide Di Falco
CEO
Walo Bertschinger SA

L'AZIENDA IN BREVE



GRUPPO WALO

Il Gruppo WALO è un'azienda familiare indipendente, giunta alla quarta e quinta generazione. Con i suoi 2'500 dipendenti in 17 sedi, è una delle imprese di costruzione leader nel settore delle infrastrutture in Svizzera.

Con una gestione ispirata a valori chiari ed elevati standard qualitativi, WALO coniuga la sua pluriennale esperienza a una spinta innovativa, che la porta a elaborare soluzioni sostenibili in tutti i settori dell'edilizia: dai grandi progetti ai servizi specializzati di nicchia.

VISION WALO 2027

Con il progetto Vision WALO 2027, il Gruppo WALO persegue un obiettivo chiaro: garantire la redditività futura dell'azienda attraverso procedure improntate ai propri valori nonché basate sulle tecnologie di connessione digitale e sulla tutela delle risorse. Desideriamo che la Vision costituisca un faro guida per il nostro personale e funga da quadro strategico per un ulteriore sviluppo nelle aree della digitalizzazione, della cultura aziendale, della redditività e soprattutto nell'ambito della sostenibilità.

Lungi dal costituire soltanto uno dei tanti temi, la sostenibilità si configura in questo contesto come un obiettivo esplicitamente formulato, destinato a tradursi – sul piano ecologico, sociale ed economico – in azioni sempre più consapevoli e concretamente misurabili in tutti i settori aziendali.

I valori statici sono ora sostituiti da un atteggiamento dinamico e orientato al futuro, che coinvolge attivamente il personale e orienta il settore nella sua continua evoluzione.

GRUPPO WALO – IL NOSTRO ORIENTAMENTO

LA NOSTRA FORZA MOTRICE	SETTORI DI ATTIVITÀ	VALORI E CULTURA	PUNTI FOCALI
WALO: il partner per ogni opera, da generazioni al servizio del futuro. Il nostro impegno è creare valore duraturo, sostenibile e innovativo per clienti e azionisti, un valore che dura generazioni.	 Costruzione di binari e tecnica ferroviaria  Pavimentazioni e superfici  Costruzioni stradali e genio civile  Infrastrutture  Ambito internazionale  Unità di supporto L&T/ F&A	▪ Costruiamo volentieri per la vita ▪ Siamo orgogliosi delle nostre capacità e prestazioni ▪ Insieme siamo forti ▪ Restiamo flessibili e siamo sempre aperti verso le novità ▪ Siamo rispettosi e pretendiamo rispetto ▪ Manteniamo le nostre promesse, sempre.	Sviluppo aziendale Evoluzione della nostra offerta di servizi Economicità e redditività Impiego efficiente del capitale (autofinanziamento) Innovazione ed efficienza Nuove idee per processi migliori (digital first) Qualità e prestazioni Massime esigenze e prontezza a dare il massimo Sostenibilità (ESG) Meno parole, più azione concreta

CERTIFICAZIONI

Il Gruppo WALO vanta da molti anni una gestione condotta secondo standard internazionali riconosciuti, continuamente attestati da verifiche esterne. A giugno 2024, un audit di ricertificazione completo ha consentito di rinnovare con successo le seguenti certificazioni:

- ISO 9001 (gestione della qualità)
- ISO 14001 (gestione ambientale)
- ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro)
- EcoEntreprise Excellence

Sempre nel 2024, i reparti di costruzioni metalliche di Dietikon e Goldach hanno inoltre ottenuto per la prima volta la certificazione secondo la norma SN EN 1090. Detta norma europea disciplina le caratteristiche di componenti portanti in acciaio e alluminio che in futuro potranno essere immessi sul mercato con il marchio CE.

Ad aprile 2024 abbiamo conseguito la certificazione a norma EN 1317-5/7 per la nostra produzione di sistemi di ritenuta per veicoli. Tale norma europea specifica

i requisiti in materia di conformità, controllo di produzione e prestazioni tecniche dei sistemi di sicurezza per la circolazione stradale. La certificazione è frutto di una stretta collaborazione tra il reparto costruzioni metalliche e il controllo qualità e costituisce un esempio di responsabilità congiunta tra diversi comparti, in un'ottica di sicurezza e conformità alle norme nel settore edile.

Quanto alla valutazione della sostenibilità, alla fine del 2024 WALO si è nuovamente potuta fregiare della medaglia di bronzo di EcoVadis. La valutazione complessiva è aumentata di 5 punti rispetto all'anno precedente, arrivando a quota 62. Con questo risultato, WALO si colloca nel 35% delle aziende migliori tra tutte quelle certificate a livello mondiale. La valutazione attiene ai seguenti ambiti: ambiente, diritti umani e condizioni di lavoro, etica e approvvigionamento sostenibile.

Questa evoluzione evidenzia i progressi compiuti in tutte le categorie e supporta i continui sforzi in direzione di una maggiore trasparenza e un ulteriore miglioramento dei nostri processi di sostenibilità.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI



CLIMA E AMBIENTE

Contribuiamo a un'industria delle costruzioni più rispettosa dell'ambiente con approcci innovativi e tecnologie futuribili, senza compromessi in materia di qualità, sicurezza ed efficienza per la nostra clientela.



Aree di terreno all'insegna della biodiversità a Goldach

ENERGIA E CLIMA

Fotovoltaico: impianti di proprietà e nuovo segmento di business

Per quanto riguarda la produzione di energia verde e l'abbattimento delle emissioni inquinanti, WALO attribuisce un ruolo sempre maggiore al settore del fotovoltaico. Da diversi anni investiamo infatti in impianti solari di proprietà, dislocati in varie sedi, puntando a una riduzione diretta e misurabile di acquisti esterni di energia elettrica ed emissioni di CO₂.

A fine 2023 sono stati realizzati quattro impianti: a Dietikon, Frenkendorf, Eclépens e Münchenbuchsee, a cui ha fatto seguito nel gennaio del 2024 l'installazione di un secondo sistema a Dietikon. La produzione complessiva degli impianti è di ben 900 megawattora annui, sufficienti per circa 180 nuclei familiari e in grado di evitare circa 880 tonnellate di CO₂ all'anno. La maggior parte dell'energia prodotta è utilizzata direttamente in loco.

Nell'estate del 2024 abbiamo inoltre messo in funzione, insieme a un'azienda partner

di Taverne, un ulteriore impianto con una produzione annua prevista di ben 175'000 kilowattora.

Dal 2024 WALO offre i propri impianti fotovoltaici anche a soggetti esterni con stabilimenti dotati di tetti di ampie superfici e appartenenti a settori con elevato fabbisogno energetico. Il nostro approccio interdisciplinare ci consente di declinare in modo flessibile ed efficiente il nostro know-how interno in tutte le fasi: dalla pianificazione e realizzazione dei sistemi fino all'elaborazione di soluzioni speciali personalizzate. La nuova offerta completa la nostra gamma di servizi nel campo dell'edilizia sostenibile.



Installazione di moduli fotovoltaici su un tetto piano da parte del personale WALO

Tecnologia ibrida per un approvvigionamento flessibile dei cantieri

Per le esigenze di approvvigionamento energetico temporaneo dei cantieri, WALO si sta concentrando sempre più su soluzioni ibride con batterie e serbatoi di accumulo dell'energia solare. Si tratta di una tecnologia che combina un generatore diesel a basse emissioni con un potente sistema di accumulo a batteria e moduli fotovoltaici aggiuntivi.

Il flusso di energia tra la batteria, l'energia solare e il generatore è controllato automaticamente in modo da utilizzare in ogni occasione la fonte di energia più efficiente. Tale soluzione riduce significativamente i tempi di funzionamento, le emissioni e il consumo di carburante.

Il risultato di un sistema come questo è ben esemplificato da un caso concreto: in oltre 72 giorni di impiego e grazie alla modalità di funzionamento ibrida, il generatore è stato utilizzato per sole 120 ore invece di 430. Il consumo di gasolio è passato così da circa 4'400 litri a poco meno di 1'250 litri, con un risparmio di oltre 3'100 litri.

In condizioni ottimali, i moduli solari integrati generano fino a 800 watt di potenza e supportano l'autosufficienza degli impianti. L'intera unità è mobile e montata su un telaio zincato con occhielli per gru e supporti per carrelli elevatori che la rendono agevole da trasportare e rapida da usare.

Il funzionamento combinato costituisce un'alternativa versatile, silenziosa ed ecologica ai tradizionali impianti di alimentazione energetica. Il sistema risulta particolarmente adatto a luoghi isolati o assoggettati a requisiti in materia di inquinamento acustico.



PARCO MACCHINE E VEICOLI

Un parco macchine e veicoli moderno ed efficiente è fondamentale per l'operato sostenibile di WALO. Ogni anno scegliamo investimenti mirati e orientati alla domanda, che tengano conto sia dei progressi tecnici sia degli aspetti ambientali.

Il nostro parco veicoli è inoltre oggetto di una graduale conversione a soluzioni elettriche o ibride per abbattere le emissioni di CO₂. Diversi cantieri, soprattutto in aree urbane assoggettate a limitazioni in materia di emissioni inquinanti e sonore, ci hanno consentito di maturare le prime esperienze con piccole macchine elettriche come dumper su ruote ed escavatori.

Alla fine del 2024 erano disponibili 28 stazioni di ricarica elettrica in sei sedi WALO. Ove possibile sono alimentate da energia elettrica proveniente dagli impianti fotovoltaici dell'azienda. Le infrastrutture di ricarica sono oggetto di un continuo ampliamento e di una costante integrazione nelle sedi attuali a seconda delle necessità e nell'ottica di una permanente conversione all'elettrico della nostra flotta di veicoli.

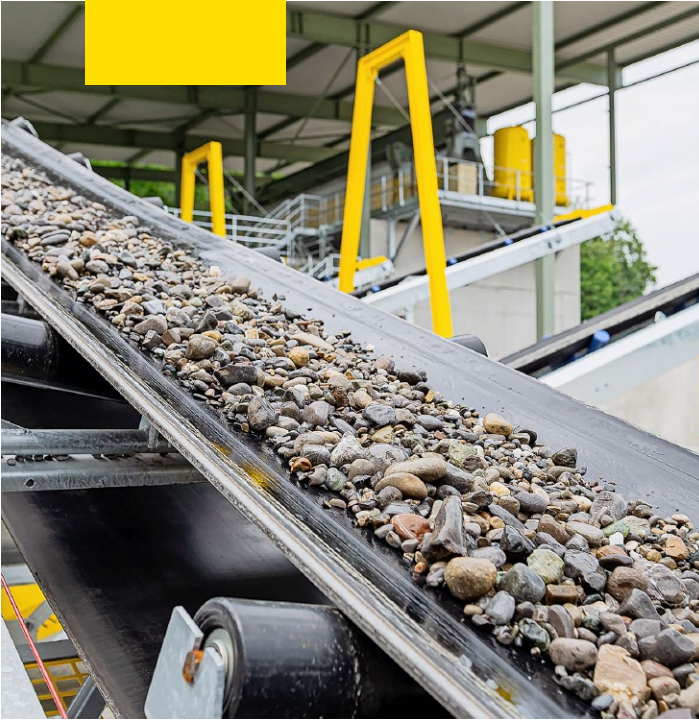
Impieghi ottimizzati, manutenzione regolare e valutazioni basate su chilometraggio e consumo garantiscono uno sfruttamento elevato e una lunga durata del nostro parco macchine. Oltre a ridurre il nostro impatto ambientale, tutto questo rende anche più efficiente lo sfruttamento complessivo delle risorse.

TUTELA DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

Sfruttamento intelligente delle risorse

Per WALO, l'impiego oculato delle risorse naturali non è un mero obiettivo ma uno degli elementi costitutivi dell'attività quotidiana nel settore edile. I nostri investimenti mirati in fatto di tecnologia, logistica ed economia circolare ci consentono di elaborare soluzioni pratiche per un'edilizia sostenibile, dal cantiere alla lavorazione dei materiali.

Economia circolare: ghiaia lavata (sede di Goldach)



Diamo un futuro alle materie prime della regione

I nostri impianti di Goldach e Taverne, insieme alla cava di Wimmis, forniscono materie prime di provenienza locale, lavorate con processi ecologici per opere del genio civile, la costruzione di strade, binari e giardini. Distanze di trasporto brevi, coniugate all'alta qualità del materiale, fanno dei nostri prodotti di ghiaia e pietrisco una scelta sostenibile nel processo di costruzione.

Economia circolare in cantiere

Grazie al nostro sistema mobile di lavaggio del pietrisco, il materiale di scavo dei binari può essere lavorato direttamente in loco: l'impianto estrapola fino a 840 kg di pietrisco riciclato per ogni tonnellata di materiale di scavo – in maniera rapida, efficiente ed ecologica. Anche i materiali di scarto trovano nuove applicazioni in altri settori, come il genio civile.

Tecnologie di lavorazione innovative

Il primo impianto di lavaggio di materiali di questo tipo in Svizzera si trova a Goldach: pulisce il materiale di scavo contaminato o il ballast ferroviario avvalendosi di una tecnologia all'avanguardia e trattando fino a 200 tonnellate all'ora. A Taverne, in Ticino, è inoltre presente un impianto che opera con un processo a secco. È in funzione dall'autunno del 2024 ed è progettato per reimmettere in ciclo fino all'80% del materiale conferito.

Valore aggiunto dai rifiuti

Puntiamo sulla riduzione, la differenziazione e il riciclaggio dei rifiuti attraverso una loro gestione mirata, basata sulla norma SIA 430. Operiamo una differenziazione corretta dei materiali in cantieri e stabilimenti, attuando anche un continuo miglioramento dei processi e una costante formazione del personale. L'obiettivo è mantenere quanto più materiale possibile nel ciclo di utilizzo, ad esempio tramite il ricorso a pavimentazioni riciclate, rivestimenti fluidi o la lavorazione del materiale di scavo direttamente in loco.



APPROVVIGIONAMENTO

Una catena di approvvigionamento efficiente e affidabile è fondamentale per la qualità e la sostenibilità dei servizi di costruzione di WALO. Nel 2024 abbiamo valutato i rapporti con i fornitori esistenti, allacciato nuove partnership e rielaborato le condizioni. L'intento era quello di accrescere ulteriormente sia l'efficienza economica sia la qualità tecnica.

Un processo strutturato di selezione dei fornitori aiuta inoltre a tenere conto in modo più coerente dei criteri ambientali e sociali. L'iter di valutazione EcoVadis, che contempla anche i processi di approvvigionamento, rivela in questo ambito un ulteriore potenziale di sviluppo su cui WALO si sta gradualmente concentrando.

SVILUPPO E INNOVAZIONE

Trasformazione digitale in azienda

Lo sviluppo tecnologico, la digitalizzazione e l'ottimizzazione dei processi interni sono elementi fondamentali della strategia di WALO. Nel 2024 abbiamo predisposto l'introduzione del nuovo sistema ERP Next10 in tutta l'azienda. L'obiettivo è rendere la gestione futura di progetti, dati e risorse ancora più efficiente e trasparente.

La conversione al nuovo sistema coinvolge numerosi settori di lavoro ed è stata realizzata in tutta l'organizzazione. Oltre che sugli aspetti tecnici, ci siamo concentrati anche e soprattutto sulla formazione del personale, sulla facilità di utilizzo del sistema e sull'ottimizzazione dei processi.

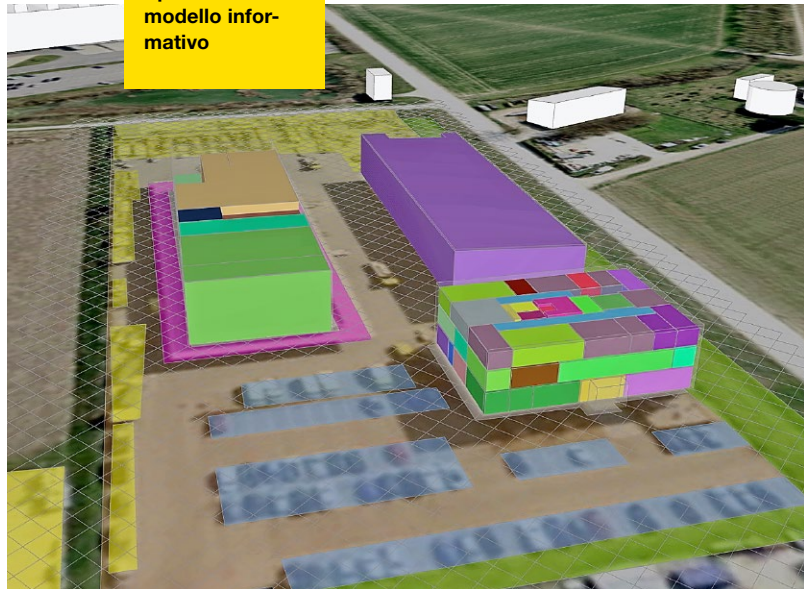
Approvvigionamento e impiego efficiente dei materiali da costruzione



Sede WALO di
Eclépens



Vista della sede
WALO di
Eclépens come
riprodotta nel
modello infor-
mativo



Realizzazione speciale per l'EMPA

Un ottimo esempio di innovazione tecnica a livello progettuale è rappresentato dalla collaborazione tra il reparto sviluppo macchine e l'EMPA per la realizzazione di un nuovo sistema di test per droni. Nel 2024 è stata sviluppata una cosiddetta «parete per droni», una speciale struttura in acciaio con guide integrate che consente il decollo, l'atterraggio e il controllo automatico dei droni.

Al progetto hanno lavorato il reparto sviluppo macchine e la divisione costruzioni metalliche di Dietikon, che si è occupata della produzione. Dopo la zincatura, il reparto di verniciatura aziendale ha provveduto in base alle specifiche al trattamento anticorrosione della superficie.

Il progetto costituisce un valido esempio dello spirito innovativo di WALO: anche nel caso di incarichi complessi e personalizzati nell'ambito della ricerca, procedure quali la fase di sviluppo, la produzione e il trattamento delle superfici si sono susseguite in un flusso organico.

Modello informativo delle costruzioni (Building Information Model – BIM) come strumento di gestione digitale

Il 2024 ha visto un ulteriore sviluppo del modello informativo delle costruzioni ai fini di una sua approvazione operativa. Si tratta nello specifico di un gemello digitale di tutti gli immobili WALO che consente, oltre a una loro rappresentazione visiva, un accesso strutturato alle informazioni rilevanti in fatto di manutenzione, gestione, controllo e pianificazione strategica.

A partire dal 2025 è inoltre utilizzato per pratiche di fatturazione interna delle locazioni: un passo avanti verso una maggiore trasparenza e gestione aziendale. Il sistema supporta anche la gestione sostenibile degli edifici, ad esempio analizzando il consumo energetico, i cicli di manutenzione e l'inventario.

DIVERSITÀ E INTEGRAZIONE

Il nostro personale conta dipendenti equamente rappresentati nelle varie fasce d'età e una crescente diversità. La percentuale di under 30, attestata sul 15%, dimostra quanto WALO risulti attraente anche per i giovani talenti. Come nell'anno precedente, la fascia di età più rappresentata è quella compresa tra i 50 e i 59 anni, mentre la percentuale di dipendenti di età compresa tra i 40 e i 49 anni è rimasta stabile al 26%. I numeri parlano chiaro: WALO è una realtà in cui generazioni diverse collaborano con successo, dove si incontrano esperienza ed energie più fresche.

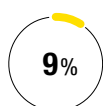
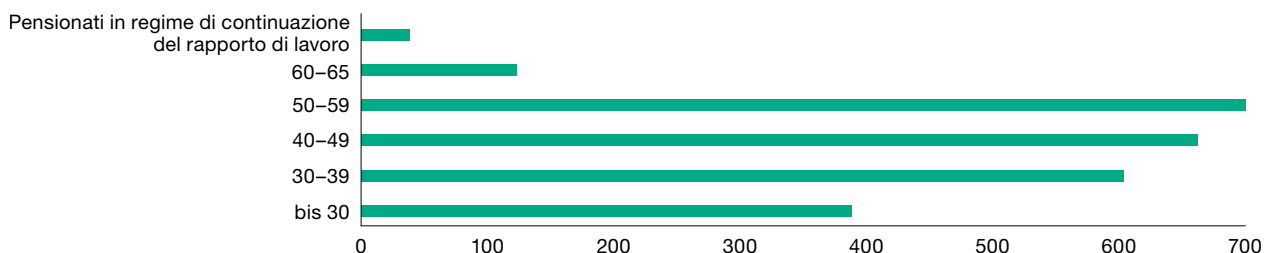
Anche sul fronte della parità di genere facciamo progressi: la percentuale di direttrici dei lavori e responsabili di progetto donne è ora del 9%, mentre la quota rosa complessiva è dell'8%.

Ben il 74% dei nostri dipendenti opera nel settore industriale con contratto collettivo di lavoro (CCL), segno di condizioni di lavoro eque e standard uniformi.

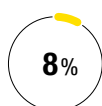


Pluralità, pari opportunità e collaborazione rispettosa sono pilastri fondamentali della nostra cultura aziendale. Costituiscono infatti la base di quell'ambiente di lavoro affidabile e a misura di futuro che continuiamo a costruire con misure mirate.

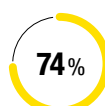
Distribuzione delle fasce di età



Percentuale di donne tra direttori dei lavori e responsabili di progetto



Percentuale totale di donne



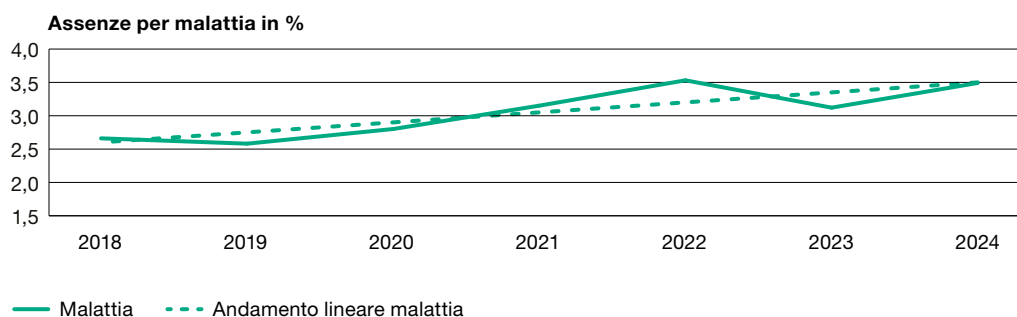
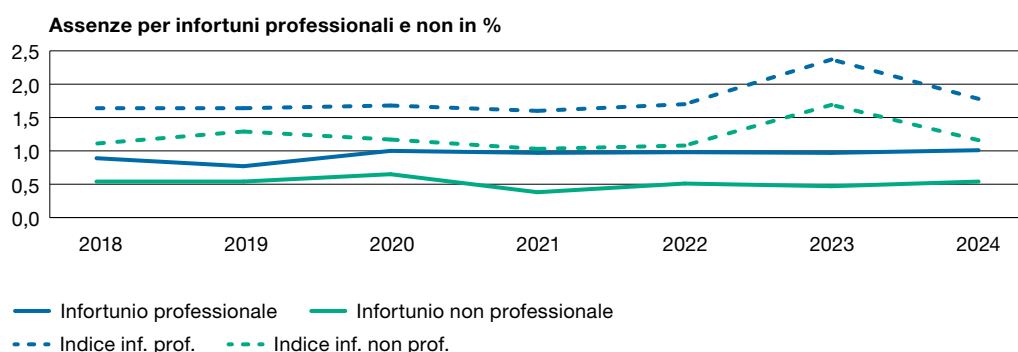
Con un CCL

SICUREZZA SUL LAVORO E TUTELA DELLA SALUTE

Nel 2024, i tassi di assenza dovuti a infortuni professionali e non professionali si sono rispettivamente attestati sull'1,0e sullo 0,55%, evidenziando un lieve incremento rispetto all'anno precedente. Nel medesimo periodo, l'indice svizzero ha invece registrato un calo. Questo dato ci invita a rimanere fermi nelle nostre posizioni, anche in presenza di un livello comunque basso di infortuni. La sicurezza sul lavoro rimane per noi una priorità assoluta, per la quale ogni miglioramento fa la differenza.

Ci adoperiamo per il consolidamento della consapevolezza in materia di sicurezza in tutta l'azienda attraverso regolari formazioni, istruzioni strutturate e ulteriori sviluppi tecnologici. L'obiettivo rimane non solo quello di prevenire gli infortuni ma anche di promuovere ulteriormente la nostra cultura della consapevolezza. Da un confronto interno al nostro settore emerge che i valori di WALO continuano ad attestarsi ben al di sotto degli indici Suva. Tale dato conferma che siamo sulla strada giusta in fatto di sicurezza sul lavoro.

Gli ultimi anni hanno evidenziato un andamento dinamico delle assenze per malattia. Dopo un marcato incremento fino al



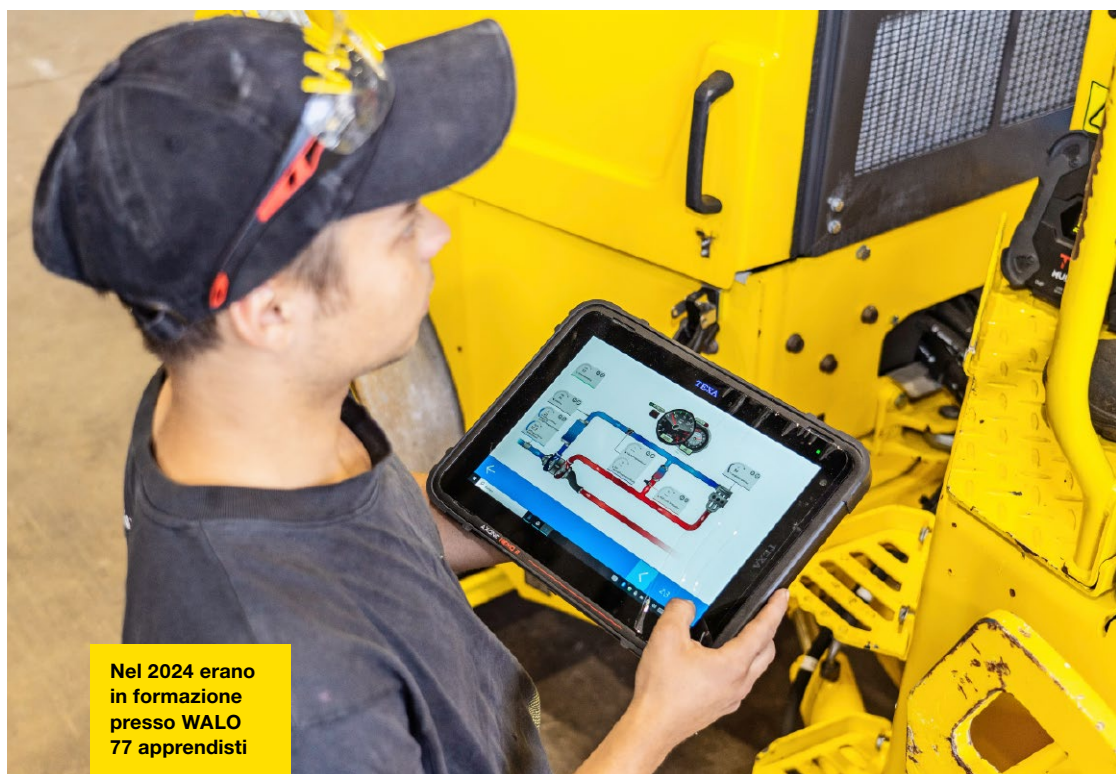
2022, si è registrato un lieve calo nel 2023 e in seguito un nuovo aumento, fino al 3,5% nel 2024. La tendenza nel periodo dal 2018 al 2024 evidenzia un chiaro incremento. Il trend è in gran parte sovrapponibile a quello della Svizzera nel suo complesso: secondo l'Ufficio federale di statistica, il tasso di assenze per malattia è aumentato negli ultimi anni anche a livello nazionale, soprattutto a seguito di disturbi psichici e patologie cronicizzanti.

In un contesto come questo diventa ancor più rilevante poter contare su un programma aziendale di tutela della salute come il nostro. Con il programma SANA promuoviamo infatti la salute del personale attraverso la prevenzione, il

supporto individuale e un reinserimento lavorativo mirato. Il nostro obiettivo è identificare precocemente le situazioni di stress, introdurre misure adeguate e stabilizzare nel lungo periodo il tasso di assenze. Un ambiente di lavoro sano è e rimane una pietra miliare della nostra strategia di sostenibilità (si veda anche il capitolo «Impegno sociale» a pagina 18).

GESTIONE SOSTENIBILE DEL PERSONALE

Un'azienda a misura di futuro ha bisogno di figure professionali specializzate, motivate e ben formate. Per WALO, la promozione dei giovani talenti è sempre



Nel 2024 erano
in formazione
presso WALO
77 apprendisti



WALO costruisce il futuro insieme al proprio personale

stata una priorità. Nel 2024, WALO ha impiegato nel complesso 77 apprendisti in diverse posizioni: un segno evidente della nostra lungimiranza in fatto di strategia di formazione. A renderci particolarmente felici è il fatto che ben 21 persone abbiano ultimato con successo il proprio apprendistato, testimoniando così il grande impegno dei nostri formatori professionali nonché l'eccellenza della formazione nelle nostre aziende.

Il campo per apprendisti LELA di Schwanden (Glarona Sud) è stato ancora una volta un momento da ricordare dell'anno. 38 apprendisti attivi in cinque professioni si sono occupati del restauro di 46 metri di muro a secco sotto una guida esperta: un contributo prezioso alla tutela del paesaggio e alla biodiversità. Il progetto promuove il talento artigianale, rafforzando

al contempo lo spirito di squadra e lo scambio interregionale.

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori più giovani hanno dato inizio alla loro carriera professionale durante la tradizionale giornata di benvenuto. A renderla un ottimo debutto nel mondo del lavoro hanno contribuito workshop su temi quali la sicurezza sul lavoro, la tutela dell'ambiente, le competenze mediatiche e la prevenzione delle dipendenze, oltre a un percorso a tappe con prove pratiche.

La giornata è stata anche un'ottima occasione per dare un benvenuto speciale a chi è da poco in azienda o ha cambiato ruolo. Ben 80 persone hanno così avuto modo di conoscere la storia, la struttura e le unità di supporto del Gruppo WALO.

Tutto questo non ci impedisce di impegnarci attivamente anche nel reclutamento di giovani talenti e nella cura della nostra rete professionale. WALO partecipa regolarmente a incontri ed eventi di orientamento professionale, organizzati in diversi istituti di formazione universitaria per mettere in luce la propria attrattiva in qualità di datore di lavoro. Occasioni di questo tipo ci permettono di entrare in contatto in fase precoce con futuri specialisti e quadri, di illustrare la varietà delle nostre attività e di promuovere uno scambio personale.

Anche i festeggiamenti per gli anniversari del 16 maggio 2024 hanno inviato un forte segnale di continuità e coesione: a essere premiati

per i tanti anni di servizio sono stati 47 dipendenti, tra cui una donna. Tra loro, 46 possono vantare 25 anni di servizio, mentre uno ne festeggia ben 40. La presenza massiccia di dipendenti di lunga data è espressione di una cultura aziendale forte e condivisa, nonché di un rapporto solido tra personale e datore di lavoro, che si manifesta anche nel quotidiano. Un impegno che si è mantenuto costante per decenni merita riconoscimento e costituisce una fonte di ispirazione per le generazioni che verranno.

INSIEME ANCHE OLTRE IL LAVORO QUOTIDIANO

Un ambiente di lavoro solido si nutre anche di occasioni di scambio al di fuori della quotidianità professionale. Numerose attività condivise, come la tradizionale gara di sci WALO o la partecipazione alla competizione di dragon boat con il team «WALO Allstars», sono parte integrante della cultura aziendale che ci unisce. Questi eventi promuovono la coesione tra i diversi reparti e rafforzano il senso di appartenenza. La nostra coesione è sostenuta anche da vantaggi e agevolazioni interessanti per il personale – un segno di apprezzamento che si spinge oltre la quotidianità professionale.



Stand WALO
all'evento di
Hönggerberg
2024 (incontro
con gli studenti)



IMPEGNO SOCIALE E COMPLIANCE

CODICE DI CONDOTTA

Dopo essere stato oggetto di un'ampia revisione nel 2024, il nostro Codice di condotta ha sostituito le Corporate Global Guidelines del 2018. Le modifiche apportate tengono debito conto dell'evoluzione della nostra azienda e dei nuovi requisiti imposti dalla legge. Il Codice intende porsi come una guida da seguire per un comportamento corretto e responsabile, soprattutto per quelle situazioni fin qui non chiaramente regolamentate.

Esso consolida la fiducia che i nostri stakeholder ripongono in noi e supporta valori cruciali quali integrità, stima reciproca e spirito di collaborazione. In quanto presupposto vincolante del nostro agire, costituisce un elemento essenziale della nostra governance aziendale a lungo termine. La versione aggiornata è liberamente consultabile sul nostro sito web.

IMPEGNO SOCIALE

In quanto azienda familiare con una lunga storia alle spalle, WALO considera la propria responsabilità sociale, a livello regionale e internazionale, un fatto del tutto naturale. Il nostro impegno sociale assume molte forme: dal supporto individuale al personale, a progetti di formazione internazionali.

La sede di Berna porta avanti dal 2024 una solida collaborazione con la Fondazione GEWA. Insieme, offriamo posizioni di tirocinio e praticantato per persone con disabilità psichiche, per consentire loro l'accesso al mondo del lavoro. Tale collaborazione permette di compiere un importante passo in avanti verso un'inclusione autentica.

Facciamo la nostra parte anche quando si tratta di supportare il personale internamente. Un esempio emblematico in

tal senso è il caso di un collaboratore di lunga data a cui abbiamo offerto la possibilità di un nuovo inizio professionale dopo una grave malattia. Grazie alla collaborazione tra l'area di gestione della salute in azienda, i superiori e gli uffici Al ha potuto passare a un nuovo ruolo e iniziare un apprendistato commerciale: un chiaro segno di come la responsabilità sociale sia in WALO una realtà vissuta nel quotidiano.

A livello internazionale, WALO sostiene da oltre dieci anni il Technical Training Institute (TTI) di Chumey, nel Regno del Bhutan. Il progetto educativo sostenuto da Helvetas offre a ben 200 giovani all'anno la possibilità di fruire di una solida formazione in varie professioni edili. Gli esperti di WALO trasmettono le proprie competenze in loco, contribuendo in maniera concreta al futuro professionale dei giovani, che possono usufruire anche di donazioni di materiali come macchinari, utensili e attrezzature.

Davvero speciale è stato un progetto in cui società e cultura si sono incontrate per dare vita allo spettacolo teatrale «Baustelle» (cantiere), nello spazio polifunzionale Bühne Aarau. In quell'occasione, il personale di Walo Bertschinger SA Lenzburg si è unito ad altri professionisti dell'edilizia per raccontare sul palco con grande impegno esperienze autentiche tratte dalla vita professionale quotidiana. Oltre a strappare qualche sorriso, lo spettacolo ha anche fornito qualche spunto di riflessione sui pregiudizi e sul valore del riconoscimento nel settore delle costruzioni. WALO ha sostenuto il progetto con materiale scenico ed è stata rappresentata in platea da numerosi colleghi.

Per WALO, responsabilità sociale significa osservare, intervenire e supportare nel quotidiano, spingendosi oltre i confini del proprio orticello.



SPONSORIZZAZIONE E SUPPORTO

Oltre a impegnarsi nel proprio core business, WALO è attiva in diversi ambiti della vita sociale. Nel 2024 alla voce «sponsorizzazioni», in particolare nei settori dello sport, del tempo libero, della società, della cultura e della formazione, compaiono ben CHF 365'000.

La parte più consistente è stata destinata a contributi per lo sport in generale, a cui si è aggiunto un supporto mirato per giovani atleti. Altri contributi hanno invece sostenuto iniziative sociali e culturali così come organizzazioni del mondo del lavoro.

Molti altri sforzi profusi da WALO – ad esempio in forma di prestazioni in natura, partecipazione a progetti o sovvenzioni per la formazione – sono rendicontati in

altre voci e quindi non inclusi nel totale indicato. Anch'essi testimoniano nel loro insieme la nostra piena assunzione di responsabilità sociale.

UN IMPEGNO IN RETE

Il nostro impegno per un'economia svizzera sostenibile è saldamente ancorato alla nostra cultura aziendale. In costante dialogo con la Società Svizzera degli Impresari Costruttori (SSIC), Infra Suisse e altri partner, ci adoperiamo per la realizzazione di processi di costruzione sostenibili e per la promozione di futuri specialisti. Consideriamo importante anche il confronto con esponenti di altri settori dell'economia, anche in qualità di membri dell'Entrepreneurs Club di Sustainable Switzerland e in seno a Swiss Global Enterprise.

Attori dilettanti
sul palcoscenico
del progetto tea-
trale «Baustelle»



CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Il 2024 è stato caratterizzato da progressi concreti nel nostro cammino verso una maggiore sostenibilità. Con l'introduzione del Codice di condotta aggiornato, l'ampliamento dei nostri progetti fotovoltaici e la promozione mirata di processi in grado di tutelare le risorse abbiamo raggiunto traguardi di tutto rispetto. Al tempo stesso, abbiamo sempre posto al centro le persone: WALO consente di reinserirsi continuamente e con successo nel lavoro: un segno concreto della nostra responsabilità sociale.

La digitalizzazione è stata nel 2024 un tema cruciale, che ha interessato le aree più diverse dell'azienda. In vista della massiccia trasformazione del 2025 sono stati analizzati i processi in tutti i reparti, testati nuovi sistemi e organizzati dei cicli di formazione per il personale. La prossima introduzione di un nuovo sistema porterà profondi cambiamenti che ci tragheranno verso modelli di collaborazione più moderna, efficiente e trasparente a tutti i livelli. Un grande passo verso il futuro!

In linea con i nostri cinque assi strategici – riduzione della CO₂, sostenibilità delle catene di fornitura, gestione delle politiche ambientali e delle risorse, sicurezza sul lavoro e governance aziendale etica – continuiamo a perseguire con coerenza i nostri obiettivi di sostenibilità anche nel 2025. Questi principi costituiscono il quadro di riferimento per la nostra crescita: dalla formazione del personale all'impiego responsabile di energia e materiali.

LINEE STRATEGICHE PRINCIPALI E OBIETTIVI PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

				
Riduzione della CO₂	Sostenibilità della catena di fornitura	Gestione delle politiche ambientali e delle risorse	Sicurezza sul lavoro e salute	Governance etica
Aumento della quota di energie rinnovabili.	Introduzione di un sistema di gestione dei fornitori.	Riduciamo l'inventario e aumentiamo l'utilizzo della capacità produttiva (riduzione).	Riduciamo l'inventario e aumentiamo l'utilizzo della capacità produttiva (riduzione).	Elaborazione e attuazione a livello di Gruppo di un Codice di condotta attuale vincolante.

**Precisazione**

Il Gruppo WALO rende conto dello stato delle sue iniziative di sostenibilità su base volontaria. Esso non è ancora assoggettato al rispetto di alcuno standard specifico. Il presente rapporto è stato strutturato autonomamente e poggia sui dati fin qui disponibili, a cui si aggiungono le priorità definite nel 2024.

Il rapporto comprende esclusivamente informazioni relative a società del Gruppo WALO con filiali in Svizzera.

Nota di carattere linguistico

Per motivi di leggibilità e chiarezza, nel presente rapporto non viene proposta alcuna differenziazione di genere. La forma utilizzata per le denominazioni personali si riferisce in egual misura a tutti i generi. Le dichiarazioni e i contenuti del presente documento sono da intendersi totalmente liberi da differenziazioni di genere.

In linea con il nostro impegno in materia di sostenibilità, abbiamo deciso di rinunciare alla pubblicazione del rapporto in forma stampata. Esso è pertanto disponibile esclusivamente in formato elettronico (PDF) nel nostro sito walo.ch.



**Lieti di essere sempre a vostra
disposizione**

Desiderate saperne di più sul nostro impegno per la sostenibilità?
Non esitate a contattarci.

WALO Bertschinger SA
Giessenstrasse 5, Casella postale
CH-8953 Dietikon
nachhaltigkeit@walo.ch
walo.ch